

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności Klubu jest skierowana do Użytkowników Serwisu i Klientów Klubu oraz określa rodzaj, zakres, sposoby korzystania z Danych osobowych, prawa i obowiązki Klientów i Użytkowników oraz zabezpieczenie Danych osobowych.
2. Regulamin Klubu oraz Regulamin Sprzedaży Karnetów Centrum Treningowego - Gościnna jest dostępny pod adresem: <https://centrumtreningowe-goscinna.cms.efitness.com.pl/>.
3. Polityka Prywatności stanowi załącznik do Regulaminu Klubu oraz Regulaminu Sprzedaży, a znajdujące się w Regulaminie definicje co do zasady mają odpowiednie zastosowanie do niniejszej Polityki.
4. Pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie zostały zdefiniowane w niniejszej Polityce prywatności. Jeśli w Polityce prywatności zostało na nowo zdefiniowane jedno z pojęć zdefiniowanych w Regulaminie albo jeśli któreś z definicji zostało przyporządkowane inne pojęcie wówczas przyjmuje się, iż na potrzeby regulacji kwestii polityki prywatności właściwą jest definicja zawarta w Polityce prywatności.
5. Brak akceptacji przez Klienta lub Użytkownika niniejszej Polityki jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania z usług Klubu.

## 1. DEFINICJE

**Administrator** – CTG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Blizne Łaszczyńskiego ul. Gościnna 15/19 - wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS: 0000884473, NIP: 1182220445, REGON: 388248475

**Dane osobowe** – wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym dane o lokalizacji, dane kontaktowe, imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, informacje zawarte w korespondencji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem Plików cookies oraz innej podobnej technologii.

**Pliki cookies** - małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis; Pliki cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej Klubu.

**Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej pod adresem <https://centrumtreningowe-goscinna.cms.efitness.com.pl/>.

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług Klubu czy funkcjonalności opisanych w Polityce, a także osoba kierująca zapytanie do Administratora za pośrednictwem e-mail/poczty tradycyjnej/składająca dokument w recepcji Klubu.

## **2. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA**

- 2.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [repcja@goscinna.com](mailto:repcja@goscinna.com) lub adres korespondencyjny ul. Gościńska 15/19, 05-082 Blizne Łaszczyńskiego.
- 2.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Wojciecha Szachnowskiego, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [repcja@goscinna.com](mailto:repcja@goscinna.com) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Danych osobowych.

## **3. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

- 3.1. Administrator prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe są przez niego przetwarzane w sposób bezpieczny, rzetelny oraz zgodny z prawem.
- 3.2. Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, w szczególności uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres i cele przetwarzania.
- 3.3. Administrator prowadzi na bieżąco analizę ryzyka i stale monitoruje adekwatność stosowanych zabezpieczeń Danych osobowych do identyfikowania zagrożeń związanych z naruszeniem Danych osobowych.
- 3.4. Administrator wdraża procedury umożliwiające dostęp do Danych osobowych wyłącznie osobom do tego upoważnionym w zakresie niezbędnym ze względu na wykonywane przez te osoby zadania zlecone przez Administratora.
- 3.5. Względem podwykonawców oraz innych podmiotów współpracujących z Administratorem, które przetwarzają Dane osobowe Klientów i Użytkowników, Administrator podejmuje wszelkie niezbędne czynności by te podmioty dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa wobec Danych osobowych przetwarzanych na zlecenie Administratora.

## **4. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA**

- 4.1. Administrator Danych osobowych w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą zbiera i przetwarza Dane osobowe zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z RODO.
- 4.2. Administrator zapewnia transparentność przetwarzania przez niego Danych osobowych, ich bezpieczeństwo i poufność.
- 4.3. Administrator zapewnia możliwość dostępu do informacji o tymże przetwarzaniu dla osób fizycznych, których Dane osobowe dotyczą.
- 4.4. Administrator zapewnia, iż zbierane Dane osobowe mieszczą się w zakresie niezbędnym do realizacji poniżej opisanych celów i są przetwarzane wyłącznie przez niezbędny do tego okres (wskazany w punkcie 5.6).
- 4.5. Administrator zbiera i przetwarza Dane osobowe za zgodą Klienta lub Użytkownika. Wyjątki od tej zasady mogą być stosowane jedynie na podstawie przepisów regulujących sytuacje, w których uzyskanie zgody nie jest wymagane.
- 4.6. Podmiot przetwarzający oraz każda osoba działająca z upoważnienia Administratora lub podmiotu przetwarzającego i mająca dostęp do Danych osobowych przetwarzają je wyłącznie na polecenie Administratora,
- 4.7. Administrator prowadzi rejestr czynności przetwarzania Danych osobowych za które odpowiada.
- 4.8. W przypadku gdyby doszło do naruszenia Danych osobowych wówczas Administrator zawiadamia właściwy organ nadzoru w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia.
- 4.9. Dodatkowo jeżeli naruszenie ochrony Danych osobowych może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe dotyczą, Administrator bez zbędnej zwłoki zawiadomi osobę której Dane osobowe dotyczą o takim naruszeniu.

## **5. CELE PRZETWARZANIA DANYCH**

Administrator zbiera i przetwarza Dane osobowe w celu:

- zawierania i wykonania umów o świadczenie usług, sprzedaży karnetów na siłownię
- dostarczania Newslettera i innych biuletynów informacyjnych
- wykonywania działań marketingowych
- obsługi Użytkowników/Klientów (reklamacje, zapytania Użytkowników/Klientów).
- świadczenia usług mediów nadawczych (w celu przetwarzania zamówień usług i usług oferowanych za pośrednictwem Internetu).

## 5.1. DANE OSOBOWE WSZYSTKICH KORZYSTAJĄCYCH Z KLUBU

5.1.1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Klubu i Serwisu przetwarzane są przez Administratora.

5.1.2. W celu realizacji usług na rzecz Klienta/Użytkownika Administrator gromadzi i przetwarza w szczególności następujące Dane osobowe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, numer PESEL/datę urodzenia, serię i numer dowodu osobistego/innego dokumentu ze zdjęciem.

5.1.3. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak z uwagi na cele przetwarzania Danych osobowych (np. obsługa reklamacji) brak podania niektórych Danych osobowych może ograniczyć lub wyłączyć dostępność usług dla których podanie tych Danych osobowych jest niezbędne (dalej jako: dane wymagane).

5.1.4. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie prawnej i w celu:

Podstawa prawna	Cele
art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (dane wymagane)	świadczenie usług przez CTG na podstawie umowy lub Regulaminu oraz drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie
art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (dane dodatkowe)	obsługa zakupów dokonywanych w Serwisie
art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy	obsługa reklamacji
art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw	ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrony przed nimi
art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług	analitycznych i statystycznych
Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda Klienta/Użytkownika	marketingowym
Art. 9 ust. 2 lit. a) i c) RODO – zgoda Klienta na przetwarzanie danych osobowych o zdrowiu	ochrona żywotnych interesów Klientów lub żywotnych interesów innej osoby fizycznej (ochrona zdrowia i życia)
Art. 6 ust. 1 lit. f) – uzasadniony interes	ochrona bezpieczeństwa osób i mienia w Klubie; utrwalanie materiału dowodowego na wypadek popełnienia wykroczenia/przestępstwa na terenie Klubu

5.1.5. Administrator przetwarza Dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w uzasadnionym interesie Administratora polegającym na ochronie jego praw polegającym za zapewnieniu bezpieczeństwa i poprawnego działania systemu informatycznego również w celach technicznych. W tym zakresie Dane osobowe mogą być przez pewien okres przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych (wykonanie kopii bezpieczeństwa, ochrona przed atakami, identyfikowanie nieprawidłowości i inne).

## 5.2. DANE OSOBOWE OSÓB ZAREJESTROWANYCH W SERWISIE

5.2.1. Użytkownik, może zarejestrować się w Serwisie i w ten sposób założyć Konto. W celu założenia Konta Użytkownik podaje wszelkie Dane osobowe niezbędne dla utworzenia i obsługi Konta (dane wymagane), jak i może podać dane dodatkowe, które ułatwią z nim komunikację albo w inny sposób usprawnią proces świadczenia usług.

5.2.2. Użytkownik udostępniając Dane osobowe, które nie są niezbędne dla utworzenia Konta wyraża zgodę na ich przetwarzanie.

5.2.3. Dane osobowe osób zarejestrowanych są przetwarzane na podstawie prawnej i w celu:

<b>Podstawa prawna</b>	<b>Cele</b>
art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (dane wymagane)	świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie
art. 6 ust. 1 lit a RODO – przetwarzanie na podstawie zgody (dane dodatkowe)	świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie
art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Administratora polegający w szczególności na prowadzeniu analizy aktywności Użytkowników na stronie Klubu oraz nieustające dążenie do doskonałości funkcjonalności stosowanych na stronie Klubu	analitycznych i statystycznych
art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw	ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi
art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika	marketingowe

### 5.3. DANE OSOBOWE PRZY ZŁOŻENIU ZAMÓWIENIA

5.3.1. Złożenie zamówienia przez Użytkownika Serwisu wiąże się z przetwarzaniem jego Danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem jego realizacji. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

5.3.2. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnej i w celu:

<b>Podstawa prawna</b>	<b>Cele</b>
art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (dane wymagane)	realizacja Złożonego zamówienia
art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika (dane dodatkowe)	realizacja Złożonego zamówienia
art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny Administratora	realizacja obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających z przepisów o rachunkowości oraz przepisów podatkowych
art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw	ewentualne ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi
art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora polegający w szczególności na prowadzeniu analizy aktywności Użytkowników na stronie Klubu oraz nieustające dążenie do doskonałości funkcjonalności stosowanych na stronie Klubu	analityczne i statystyczne

### 5.4. DANE PRZETWARZANE PRZY KORESPONDENCJI MAILOWEJ ORAZ TRADYCYJNEJ

5.4.1. Wszelka korespondencja jest kierowana do Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w punkcie 2.1 albo za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres wskazany w punkcie 2.1 albo w recepcji Klubu.

5.4.2. W celu skorzystania z którejkolwiek formy kontaktu Klient lub Użytkownik, którego dane są przetwarzane, podaje dane niezbędne do skontaktowania się z nim i udzielenia odpowiedzi na zapytania.

- 5.4.3. Klient lub Użytkownik może wskazać dobrowolnie dane dodatkowe na przykład w celu usprawnienia komunikacji z nim, jak i udzielenia odpowiedzi na zapytanie.
- 5.4.4. Przyjęcie i obsługa zapytania są dokonywane przez Administratora na podstawie e-mail/listu zawierającego wszystkie dane obowiązkowe.
- 5.4.5. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnej i w celu:

<b>Podstawa prawna</b>	<b>Cele</b>
art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi	identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez skrzynkę poczty elektronicznej, listownie albo osobiście w recepcji Klubu
art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Klientów/Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej w celu poprawy jakości świadczonych usług oraz nieustającego dążenia do doskonałości funkcjonalności stosowanych na stronie Klubu	analitycznych i statystycznych

## 5.5. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 5.5.1. Okres przetwarzania Danych osobowych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i w celu przetwarzania Danych osobowych.
- 5.5.2. Dane osobowe są przetwarzane przez czas świadczenia usług lub realizowania zamówienia.
- 5.5.3. Gdy przetwarzanie Danych osobowych jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi okres przetwarzania Danych osobowych może być przedłużony o czas niezbędny do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi.
- 5.5.4. Przedłużenie okresu przechowywania Danych osobowych może również nastąpić w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

## 6. UPRAWNIENIA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

6.1. Osobom, których Dane osobowe dotyczą, przysługują następujące prawa:

<b>Prawo do informacji o przetwarzaniu Danych osobowych</b>	Osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu Danych osobowych, w tym o celach i podstawach prawnych przetwarzania, planowanym okresie przetwarzania (terminie usunięcia), zakresie zebranych Danych osobowych oraz podmiotach, którym Dane osobowe są powierzone w ramach wykonywania zleceń od Administratora albo ujawniane na innej podstawie;
<b>Prawo do ograniczenia przetwarzania</b>	Po otrzymaniu takiego zgłoszenia od osoby uprawnionej do wystąpienia z takim żądaniem Administrator wstrzymuje się od dokonywania działań na Danych osobowych. Nie dotyczy to operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której Dane osobowe dotyczą oraz ich przechowywania, dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania Danych osobowych jak i zgodnie z zasadami retencji;
<b>Prawo wycofania zgody</b>	Osoba, której Dane osobowe dotyczą i na podstawie jej zgody są przetwarzane, ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody;
<b>Prawo do sprostowania</b>	Osoba, której Dane osobowe są przetwarzane ma prawo żądać sprostowania swoich Danych osobowych (np. jeśli zostały błędnie zapisane lub zmieniły się). Wówczas Administrator usuwa ewentualne niezgodności dotyczące przetwarzanych Danych osobowych, oraz aktualizuje je jeśli uległy zmianie albo uzupełnia, jeśli okazało się, że są niekompletne.
<b>Prawo wniesienia skargi</b>	Osoba, której Dane osobowe dotyczą, może złożyć skargę w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych osobowych. Skargę należy wnieść

	do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
<b>Prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych</b>	Osoba, której Dane osobowe dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw – wobec przetwarzania dotyczących jej Danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych Danych osobowych. Administrator może dalej przetwarzać Dane osobowe jedynie w sytuacji gdy istnieją ważne podstawy prawne do przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której Dane osobowe dotyczą. Ewentualnie może być to sytuacja gdy istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
<b>Prawo do przenoszenia Danych osobowych</b>	Administrator wydaje Dane osobowe dostarczone przez osoby, której dotyczą (przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody lub w związku z zawartą umową), w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i w interoperacyjnym formacie pozwalającym w szczególności na ich odczyt przez urządzenie elektroniczne np. komputer. Prawo to obejmuje również zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi pod warunkiem istnienia odpowiednich warunków technicznych i technologicznych nie tylko po stronie Administratora, ale i tego podmiotu.
<b>Prawo do usunięcia Danych osobowych</b>	Osoba, której Dane osobowe dotyczą może żądać usunięcia Danych osobowych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania celów wskazanych przez Administratora.
<b>Prawo uzyskania kopii Danych osobowych</b>	Osoba, której Dane osobowe dotyczą może żądać od Administratora, aby ten przekazał kopię przetwarzanych Danych osobowych.

6.2. Wniosek powinien zawierać:

- wskazanie prawa, z którego chce skorzystać osoba składająca wniosek (patrz tabela powyżej),
- sprecyzowanie celów, dla których Dane osobowe są przetwarzane i których to żądanie dotyczy,
- zakres przetwarzania Danych osobowych – usługa świadczona, otrzymanie newslettera i inne,
- dane pozwalające na identyfikację osoby składającej wniosek.

6.3. Wniosek należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej albo poczty tradycyjnej.

6.4. Administrator powinien udzielić odpowiedzi na żądanie w terminie miesiąca od dnia doręczenia mu wniosku.

6.5. W przypadku braku możliwości identyfikacji osoby występującej z żądaniem do Administratora albo w przypadku gdy Administrator nie będzie w stanie ustalić jaka jest treść żądania wnioskodawcy wówczas Administrator zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe wyjaśnienia i uzupełnienia.

6.6. Odpowiedź zostanie udzielona w takiej samej formie w jakie został złożony wniosek tj. albo za pośrednictwem poczty elektronicznej albo poczty tradycyjnej.

## 7. ODBIORCY DANYCH

7.1. W związku z realizacją przez Administratora usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym pracownikom oraz współpracownikom Administratora w zakresie niezbędnym dla realizacji usług na rzecz Klientów/Użytkowników, a także *starannie dobranym i związanym zobowiązaniami wynikającymi z umów dostawcom usług IT, serwisowym, prawnych, księgowych.*

7.2. Paypro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 (kod pocztowy 60 – 327) zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000347935, jako podmiot świadczący usługi płatnicze jest administratorem Danych osobowych Użytkowników usług płatniczych, w tym Danych osobowych płatników i odbiorców.

7.3. Przetwarzanie Danych osobowych przez podmiot przetwarzający odbywa się na podstawie umowy, która m.in. określa przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj Danych osobowych oraz kategorie osób, których Dane osobowe

dotyczą, obowiązki i prawa Administratora oraz zawiera elementy wskazane w art. 28 ust. 3 RODO.

7.4. Administrator w razie skierowania do niego przez właściwe organy albo osoby trzecie, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, żądania udzielenia informacji dotyczących Klienta/Użytkownika zastrzega sobie prawo udzielenia wszelkich niezbędnych informacji.

## 8. MARKETING

8.1. Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników w celu zrealizowania działań marketingowych polegających na:

- reklamie kontekstowej – wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji. Przetwarzanie Danych osobowych odbywa się w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- reklamie behawioralnej – wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych zgodnych z jego zainteresowaniami. Dane osobowe są gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, przetwarzanie Danych osobowych obejmuje również profilowanie Użytkowników;
- newsletter – kierowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) powiadomień o ciekawych ofertach lub treściach, które mogą zawierać informacje handlowe. Usługa ta jest świadczona na zasadach określonych w Regulaminie osobom, które wskazały w tym celu swój adres e-mail. Podanie Danych osobowych jest wymagane w celu realizacji usługi newslettera, a ich niepodanie przez Klienta/Użytkownika skutkuje brakiem możliwości jego wysyłki.
- prowadzenie innych działań związanych z marketingiem bezpośrednim (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną telemarketing).

8.2. W niektórych przypadkach Administrator w celu realizacji działań marketingowych wykorzystuje profilowanie. Profilowanie oznacza, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu Danych osobowych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących Użytkowników w celu analizy ich zachowania.

8.3. Profilowanie służy również tworzeniu przewidywanych prognoz dotyczących np. możliwego wzrostu/spadku sprzedaży. Profilowanie pomaga lepiej dopasować oferty i treści do indywidualnych preferencji, a także zainteresowań Użytkownika.

## 9. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIA PODOBNA

9.1. Administrator wykorzystuje cookies serwisowe w celu dostarczania Użytkownikowi wysokiej jakości usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług.

9.2. Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji przechowywanych w urządzeniu końcowym Użytkownika.

9.3. Pliki cookies wykorzystywane w celu wskazanym w punkcie 1 powyżej obejmują:

- 9.3.1. "cookies stałe - to cookies, które ułatwiają korzystanie z Serwisów i są przechowywane przez dłuższy czas" - w zależności od ustawienia przeglądarki klienta
- 9.3.2. "cookies zewnętrzne - pochodzące od zewnętrznych podmiotów współpracujących z serwisami" - nie linkujemy nic z witryn zewnętrznych ani nie umieszczamy obrazów oraz treści z witryn zewnętrznych
- 9.3.3. "cookies reklamowe - są odpowiedzialne za wyświetlanie reklam dopasowanych do preferencji użytkowników" - nie dostosowujemy treści reklamowych do zainteresowań użytkownika, każdy otrzymuje tą samą informację
- 9.3.4. "cookies sesyjne - są to tymczasowe pliki, które są przechowywane od momentu wejścia do serwisów do np. momentu zamknięcia sesji przeglądarki albo zupełnego wyjścia z przeglądarki" - pliki tymczasowo znajdujące się w pamięci przeglądarki, pozostają w jej pamięci do momentu zakończenia sesji użytkownika (wyłączenia przeglądarki).

- 9.4. W związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej Administrator wykorzystuje pliki cookies do celów marketingowych, m.in. Administrator przechowuje informacje lub uzyskuje dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon itp.)
- 9.5. Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem Danych osobowych w celach marketingowych wymaga uzyskania zgody Użytkownika.
- 9.6. Zgoda Użytkownika może być wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki, a także poprzez modyfikację ustawień przeglądarki. Zgoda może zostać w każdym momencie wycofana poprzez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies.
- 9.7. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Przykładowe opcje edytowania w przeglądarkach:

Mozilla Firefox: [www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka](http://www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka)

Internet Explorer: [www.support.microsoft.com/kb/278835/pl](http://www.support.microsoft.com/kb/278835/pl)

Google Chrome: [www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647](http://www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647)

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana, w szczególności w celu dostosowania do zmieniających przepisów prawa.