

REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW CENTRUM TRENINGOWEGO GOŚCINNA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki oferty produktowej Karnetów oferowanych przez Centrum Treningowe Gościnna, które prowadzi spółka CTG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Blizne Łaszczyńskiego przy ul. Gościnniej 15/19 zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 884473, z kapitałem zakładowym w wysokości: 5.000 PLN, REGON: 388248475, NIP: 1182220445
2. Oferty Karnetów są dostępne pod adresem:
<https://centrumtreningowe-goscinna.cms.efitness.com.pl/>
3. Klient jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Korzystanie ze Strony Internetowej w zakresie nabywania Karnetów jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient wymagań technicznych:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies.
5. W przypadku wyrażenia zgody przez Klienta na otrzymywanie faktury w wersji elektronicznej Klient powinien posiadać niezbędne oprogramowanie do otwierania plików PDF, takie jak: Adobe Acrobat Reader, Nitro PDF Reader, Foxit Reader.
6. Niniejszy Regulamin dotyczy zamówień składanych od dnia 21.05.2021r.

II. DEFINICJE

Poniższym wyrażeniom nadaje się następujące znaczenie:

Cena – kwota pieniężna należna za zamówiony Karnet, do zapłaty której jest zobowiązany Klient. Wszystkie ceny podane na Stronie Internetowej Sprzedawcy są w walucie polski złoty (PLN) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT). Do Ceny nie jest naliczana żadna dodatkowa opłata dla operatora płatności obsługującego płatności możliwe do wyboru w trakcie procesu składania Zamówienia.

Hasło – ciąg znaków alfanumerycznych niezbędny do prawidłowej autoryzacji Użytkownika w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta na Stronie Internetowej ustalany przez Użytkownika podczas procesu rejestracji i składający się co najmniej z jednej wielkiej litery, małej litery i cyfry.

Karnet – zakres Usług świadczonych w ramach działalności gospodarczej Sprzedawcy wybrany przez Klienta spośród ofert dostępnych na Stronie Internetowej pod adresem: <https://centrumtreningowe-goscinna.cms.efitness.com.pl/>

Karta – karta abonamentowa uprawniająca do korzystania przez Użytkowników z Usług Klubu, po nabyciu Karnetu

Klauzule – oświadczenie o zezwoleniu na przetwarzanie danych osobowych udzielane w formie tzw. checkboxów na Stronie Internetowej, których Użytkownik udziela podczas rejestracji Konta

Klient – Użytkownik, który zawarł Umowę Sprzedaży

Klub - pomieszczenia w budynku, w którym Sprzedawca prowadzi działalność gospodarczą polegającą na świadczeniu Usług

Konsument – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego

Konto – zbiór danych przechowywanych w systemie teleinformatycznym za pośrednictwem którego Klient może złożyć Zamówienie oraz zawrzeć Umowę Sprzedaży na odległość.

Koszyk – elektroniczny formularz dostępny na Stronie Internetowej za pomocą którego Użytkownik dokonuje wyboru towarów i ich ilości wchodzących w skład Zamówienia. Dostęp do Koszyka jest zapewniony dla Użytkowników posiadających Konto (zarejestrowanych)

Login – ciąg znaków alfanumerycznych stanowiących adres poczty elektronicznej Użytkownika albo imię i nazwisko Użytkownika używane podczas procesu rejestracji i korzystania z Konta przez Użytkownika;

Moje Zamówienia – złożone przez Klienta zamówienia Karnetu dokonane na podstawie Umów Sprzedaży na odległość, które zostały zrealizowane.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy – oświadczenie Klienta o odstąpieniu od umowy zawartej za pośrednictwem Strony Internetowej, które Klient może złożyć wysyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w treści e-mail wysłanego na adres: repcja@goscinna.com albo składając takie oświadczenie w recepcji Klubu.

Polityka prywatności i cookies – dokument określający szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania cookies stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.

Potwierdzenie Zamówienia – wiadomość wysyłana przez Sprzedawcę na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta potwierdzająca, iż Zamówienie zostało złożone. Potwierdzenie o złożeniu Zamówienia jest wysyłane na adres poczty elektronicznej Użytkownika, który wskazał w formularzu rejestracyjnym. Potwierdzenie zamówienia zawiera również informację, iż Klient może odebrać Kartę w recepcji Klubu.

Przedsiębiorca Indywidualny – osoba fizyczna zawierająca Umowę Sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby fizycznej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Regulamin – niniejszy regulamin wraz z załącznikami, określający zasady zawierania Umów Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Strony Internetowej, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki stron Umowy Sprzedaży na odległość oraz zasady postępowania reklamacyjnego. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin (wraz z załącznikami) jest odpowiednio regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wszystkie załączniki stanowią integralną część Regulaminu, o ile wprost nie wskazano inaczej.

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne niezależne od stron stosunku prawnego, którego wystąpienia strona, która dotknięta została działaniem Siły Wyższej, nie mogła rozsądnie przewidzieć i którego wystąpieniu nie mogła zapobiec, a które uniemożliwia tej stronie trwale albo przejściowo wykonywanie jej praw lub obowiązków, w szczególności na gruncie danego stosunku prawnego;

Strona Internetowa – serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem elektronicznym <https://centrumtreningowe-goscinna.cms.efitness.com.pl/>, za pośrednictwem którego Użytkownik może uzyskać informacje o Karnetach, ich dostępności oraz nabyć je od Sprzedawcy,

Sprzedawca – przedsiębiorca pod nazwą CTG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzący Sklep Internetowy pod marką CTG sp. z o.o., w celu zaproszenia Użytkowników do zawierania Umów Sprzedaży. Siedziba Sprzedawcy mieści się w Blizne Łaszczyńskiego przy ul. Gościnniej 15/19, a spółka jest zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 884473, z kapitałem zakładowym w wysokości: 5.000 PLN, REGON: 388248475, NIP: 1182220445

Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Karnetu zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedawcą za pośrednictwem Strony Internetowej tj. na odległość.

Usługa – oznacza usługi oferowane przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej realizowane w ramach Karnetu, to jest możliwość korzystania z siłowni, zajęć crossfit i zajęć sztuk walki, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Klubu

Użytkownik - osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną jest reprezentowana przez upoważnionego przedstawiciela. Użytkownik może korzystać ze Sklepu Internetowego w zakresie funkcjonalności właściwej dla Użytkownika posiadającego Konto albo Użytkownika, który nie posiada Konta.

Zamówienie - oświadczenie woli zakupu Karnetu złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Strony Internetowej w sposób umożliwiający Sprzedawcy identyfikację Użytkownika, określającą wprost Karnet mający stanowić przedmiot Umowy Sprzedaży, sposób doręczenia Karty oraz Cenę.

III. KONTO

1. Użytkownik może złożyć Zamówienie po zarejestrowaniu się.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po dokonaniu rejestracji w trakcie której wskazuje między innymi: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail i hasło. W przypadku Użytkownika będącego cudzoziemcem uzyskanie dostępu do konta po dokonaniu rejestracji w trakcie której wskazuje: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail i hasło, nr dokumentu ze zdjęciem. Użytkownik może również wskazać numer telefonu komórkowego.
3. Wszystkie dane wskazane przez Użytkownika muszą być zgodne z prawdą.
4. Pomędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem zostaje, na czas nieoznaczony, zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotycząca Konta. Umowa ta obowiązuje od momentu uzyskania przez Użytkownika dostępu do Konta.
5. Rejestracja wymaga zapoznania się przez Użytkownika z Regulaminem oraz załącznikami, a w szczególności z Polityką prywatności i cookies. Po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik zaznacza na formularzu rejestracyjnym, że zapoznał się z treścią Regulaminu i w pełni akceptuje jego postanowienia.

IV. ZAPROSZENIE DO ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY ORAZ ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Opisy Karnetów, Ceny oraz wszelkie inne informacje na Stronie Internetowej stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Złożenie Zamówienia przez Klienta może nastąpić za pośrednictwem jego Konta i po zalogowaniu.
3. Złożenie Zamówienia następuje poprzez:
 - zalogowanie się do Konta
 - wybór Karnetu będącego przedmiotem Zamówienia i jego ilości, a następnie kliknięcie przycisku „Do koszyka” (lub równoznacznego);
 - wybór formy płatności;
 - wpisanie danych do faktury, jeśli są inne niż dane do odbioru Zamówienia (jeżeli Klientowi ma zostać wystawiona faktura VAT);
 - kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.
4. Po złożeniu Zamówienia Użytkownik otrzymuje kolejno potwierdzenie o zrealizowaniu zamówienia i informacja o możliwości odbioru Karty w recepcji Klubu.

5. Złożenie przez Klienta Zamówienia stanowi ofertę nabycia Karnetu.
6. Po prawidłowym złożeniu zamówienia przez Klienta, Sprzedawca wysyła na adres e-mail Klienta informację o złożonym zamówieniu. Ta informacja nie jest potwierdzeniem przyjęcia oferty Klienta. Jest ona jedynie informacją, że Sprzedawca zamówienie otrzymał.
7. Następnie Sprzedawca weryfikuje, czy zamówienie może zostać przyjęte do realizacji.
8. Jeżeli Sprzedawca przyjmuje zamówienie Klienta, przesyła mu informację drogą elektroniczną o zatwierdzeniu Zamówienia do realizacji. Z chwilą otrzymania takiego oświadczenia przez Klienta pomiędzy stronami zostaje zawarta Umowa Sprzedaży na odległość.

V. ODBIÓR KARTY

1. Klient zostanie poinformowany o możliwości odbioru Karty w recepcji Klubu wraz z informacją o Potwierdzeniu Zamówienia.
2. Odbiór Karty w siedzibie Sprzedawcy jest możliwy jedynie po okazaniu wydrukowanego potwierdzenia uiszczenia Ceny albo po uprzednim wysłaniu potwierdzenia uiszczenia Ceny na adres e-mail: repcja@goscinna.com.

VI. CENA I FORMA PŁATNOŚCI

1. Wszelkie Ceny Karnetów wskazane na Stronie Internetowej są cenami zawierającymi Podatek VAT oraz podawane są w walucie złoty polski (PLN)
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Ceny Karnetu w razie zmiany oferty dostępnej na Stronie Internetowej Klubu.
3. Ceny zmienione dotyczą wyłącznie zamówień złożonych po dokonaniu zmiany oferty tj. od dnia jej publikacji na Stronie Internetowej.
4. Uprawnienie do dokonania zmiany Ceny nie dotyczą Zamówień złożonych w dniach przed dniem wprowadzenia zmiany Ceny.
5. Płatności za Karnet następuje po zatwierdzeniu wyboru Karnetu.
6. Zapłata Ceny następuje za pośrednictwem platformy Przelewy24.pl
7. Operatorem płatności jest spółka Paypro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 (kod pocztowy 60 – 327) zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000347935.
8. Klient jest zobowiązany do doręczenia potwierdzenia zapłaty za Karnet przed pierwszym wejściem do Klubu. Klient może okazać potwierdzenie zapłaty za Karnet w recepcji Klubu albo wysłać potwierdzenie zapłaty na adres e-mail recepcji Klubu przed pierwszym wejściem.

VII. DOKUMENTACJA SPRZEDAŻY – KWESTIE PODATKOWE

1. Na wszystkie zamówione Karnety w zależności od wyboru wystawiane są paragony fiskalne lub faktury VAT.
2. Stosownie do treści przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur, podpis Klienta - jako nabywcy Karnetu - nie jest obowiązkowym elementem treści faktury VAT. W tej sytuacji nabywca otrzymuje wyłącznie oryginał faktury.
3. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Klient akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur oraz faktur korygujących w formie elektronicznej. Zgoda na elektroniczną formę doręczenia jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktur i faktur korygujących w formie papierowej. Klient może cofnąć zgodę na doręczanie faktur oraz faktur korygujących drogą elektroniczną, przez kontakt ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość na adres e-mail: repcja@goscinna.com

4. Po odebraniu Karty, w sytuacji odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego oraz w przypadku zwrotu środków pieniężnych w związku z uznaną reklamacją, Sprzedawca wyśle na adres mailowy Klienta fakturę korygującą wraz z prośbą o jej potwierdzenie.
5. Faktura korygująca powinna zostać potwierdzona przez Klienta w terminie co najmniej 2 dni od dnia otrzymania tej faktury. Jeśli Sprzedawca nie otrzyma potwierdzenia faktury w terminie 2 dni od dnia otrzymania przez Klienta tej faktury wówczas wzywa Klienta do potwierdzenia faktury korygującej w terminie kolejnych 5 dni.

VIII. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży

1. Konsument albo Przedsiębiorca Indywidualny może odstąpić od Umowy Sprzedaży Karnetu zakupionego za pośrednictwem Strony Internetowej.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Konsument albo Przedsiębiorca Indywidualny może złożyć za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: recepja@goscinna.com albo osobiście w recepcji Klubu.
3. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży wynosi 14 dni kalendarzowych.
4. W oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Klient nie musi wskazywać przyczyny odstąpienia.
5. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży odbywa się bez ponoszenia kosztów przez Konsumenta albo Przedsiębiorcę Indywidualnego, z wyjątkiem kosztów określonych w punkcie 10 poniżej.
6. Bieg terminu dla złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument albo Przedsiębiorca Indywidualny nabył Karnet.
7. Sprzedawca zwróci Konsumentowi/Przedsiębiorcy Indywidualnemu uiszczoną przez niego należność tytułem zapłaty Ceny za wyjątkiem kwoty określonej w punkcie 11.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Karta podlega zwrotowi w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży. W przypadku braku zwrotu Karty Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 30 PLN.
9. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z procedurą określoną powyżej, Sprzedawca zwraca Konsumentowi/Przedsiębiorcy Indywidualnemu kwotę zapłaty za Zamówienie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta/Przedsiębiorcy Indywidualnego o odstąpieniu od umowy.
10. Zwrot należności zostanie dokonany z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych ePrzelewy i na rachunek bankowy, z którego Klient dokonał płatności.
11. Jeśli Klient przed upływem terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży rozpoczął korzystanie z usług Klubu, wówczas zwrot kwoty należności tytułem zapłaty Ceny pomniejsza się o kwotę wyliczoną proporcjonalnie do liczby dni - od pierwszego wejścia do Klubu (faktycznego rozpoczęcia korzystania z Usług) do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

IX. Korzystanie z Usług

1. Klient jest uprawniony do rozpoczęcia korzystania z Usług Sprzedawcy po okazaniu potwierdzenia zapłaty za Karnet w recepcji Klubu albo wysłania potwierdzenia zapłaty na adres e-mail recepcji Klubu: recepja@goscinna.com - przed pierwszym wejściem do Klubu.
2. Klient jest zobowiązany do odbioru Karty przed pierwszym wejściem do Klubu. Sprzedawca jest zobowiązany do zapewnienia Klientowi możliwości korzystania z Usług od dnia zawarcia umowy sprzedaży Karnetu.
3. Klient nabywając Karnet jednocześnie zobowiązuje się do przestrzegania i stosowania się do Regulaminu Klubu (załączony do niniejszego Regulaminu).

X. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną oraz Umów Sprzedaży (ich niewykonania/niewłaściwego wykonania) można zgłosić za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: repcja@goscinna.com
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełną nazwę, adres e-mail, ewentualnie numer telefonu komórkowego/stacjonarnego) jak również wskazanie przyczyn złożenia reklamacji oraz treść żądania.
3. Jeżeli podane w zgłoszeniu reklamacyjnym dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Sprzedawca niezwłocznie zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Wraz z takim zawiadomieniem do Klienta przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
4. Reklamacje rozpoznawane są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Sprzedawcy zgłoszenia oraz oświadczenia zawierającego żądania Kupującego. Powyższy termin nie dotyczy reklamacji, w związku z którą Klient chce odstąpić od umowy. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony przez Sprzedawcę drogą mailową lub pisemnie, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe podawane przez Klientów w procesie rejestracji Konta - przetwarzane są przez CTG sp. z o.o. z adresem siedziby: ul. Gościnna 15/19 w miejscowości Blizne Łaszczyńskiego (administrator danych), a Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest Wojciech Szachnowski
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne.
3. Niektóre dane osobowe Klienta są niezbędne do dokonywania złożenia Zamówienia oraz korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.
4. CTG sp. z o.o. przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania Umów z Klientem i wykonywania Umów Sprzedaży.
5. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich zmiany i usunięcia. Dane osobowe mogą być zmieniane lub usuwane po zalogowaniu się na Konto albo poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem Danych Osobowych.
6. Klient wskazując dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
7. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się w załączeniu do niniejszego Regulaminu.

IX. POLITYKA COOKIES

1. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Strona Internetowa korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta.
2. Informacje te następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookies).
3. Szczegółowe zasady wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla umów pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, jest prawo polskie.
2. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na Stronie Internetowej używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone.

3. Językiem umów zawieranych ze Sprzedawcą jest język polski.
4. O zmianie regulamin Sprzedawca informuje poprzez:
 - a) komunikat na Stronie Internetowej oraz
 - b) poprzez przesłanie Klientom na adres e-mail przypisany do ich Konta powiadomienia o zmianie Regulaminu (wraz z załączonym zmienionym Regulaminem w formacie PDF).
5. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona do nieodpłatnego pobrania i zapisania przez każdą zainteresowaną osobę w wersji elektronicznej na Stronie Internetowej.

Załączniki:

1. Polityka prywatności
2. Regulamin Klubu Fitness